

POLITICA PER LA QUALITÀ DI FREE TO X S.p.A.

Free To X S.p.A. è una Società dedicata allo sviluppo di servizi avanzati per la mobilità che offre soluzioni per migliorare l'esperienza di viaggio a 360°, puntando su innovazione, tecnologia e sostenibilità, all'interno delle aree di servizio lungo la rete di Autostrade per l'Italia S.p.A..

La Società ha implementato un Sistema di Gestione Qualità integrato in tutti i processi aziendali e nei servizi erogati, garantendo un impegno costante per l'adozione e il miglioramento continuo dei requisiti conformi allo standard internazionale ISO 9001:2015.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità (SGQ), l'Alta Direzione riconosce l'importanza di stabilire, attuare e mantenere una Politica della Qualità che sia allineata con le finalità e il contesto dell'organizzazione, supportando gli indirizzi strategici della stessa.

A tale scopo, Free To X S.p.A. garantisce l'impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione Qualità, conforme allo standard internazionale ISO 9001:2015, al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati all'erogazione dei propri servizi e alla soddisfazione del cliente, coinvolgendo gli stakeholder chiave e rispettando i valori del Gruppo ASPI di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance, che si basano sui principi fondanti di Etica, Legalità, Inclusività e Sostenibilità.

A questo scopo, Free To X S.p.A. si impegna a:

- raggiungere gli obiettivi e garantire i più elevati standard di qualità nei servizi offerti, al fine di assicurare la soddisfazione del cliente;
- applicare la presente politica, adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e implementata efficacemente all'interno della propria organizzazione;
- diffondere la politica per la qualità ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, clienti, comunità, partner, fornitori, ecc.), mediante azioni di comunicazione sia interne che esterne;
- mantenere aggiornata la Politica in relazione alle evoluzioni del contesto interno ed esterno.

L'Alta Direzione di Free To X S.p.A. ha stabilito la presente Politica per garantire l'erogazione in forma controllata dei servizi di:

- progettazione ed installazione di infrastrutture di ricarica elettrica e la loro relativa manutenzione;
- progettazione e realizzazione di applicazioni per l'erogazione di servizi connessi alla mobilità sostenibile.

La Politica, basata sull'integrazione tra business e valori, mira a garantire agli utenti i più elevati standard di Qualità nei servizi erogati e promuovere il miglioramento continuo, dall'attività di pianificazione al monitoraggio e al controllo su tutto il perimetro di intervento.

L'Alta Direzione si impegna a raggiungere gli obiettivi prefissati mediante il rispetto dei seguenti principi e valori:

- comprendere appieno l'organizzazione e il suo contesto, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità e gli indirizzi strategici, per raggiungere i risultati attesi nel sistema di gestione qualità;

- identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità rilevanti per il sistema di gestione qualità, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi;
- rispettare le best practice, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure operative e gestionali, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati;
- promuovere lo sviluppo continuo delle competenze del personale attraverso programmi di formazione e sensibilizzazione, garantendo la diffusione delle conoscenze e della consapevolezza in materia di qualità e di conformità dei servizi offerti;
- rafforzare la comunicazione interna e creare un ambiente collaborativo in cui i comportamenti proattivi nella prevenzione delle non conformità, nella gestione immediata delle criticità e nel proporre iniziative volte al miglioramento siano riconosciuti e incentivati e favorire la *speak up culture* incoraggiando la segnalazione tempestiva di dubbi o violazioni, anche presunte, della policy e della normativa di riferimento;
- coinvolgere gli outsourcer, i fornitori, gli appaltatori e i subappaltatori affinché condividano e adottino gli standard di qualità, sostenibilità, etica e legalità richiesti da Free to X S.p.A., promuovendo un allineamento lungo tutta la supply chain. Integrare questi principi nelle relazioni e nei processi di fornitura e assicurare che ogni partner contribuisca attivamente al raggiungimento degli obiettivi aziendali e al consolidamento di una filiera responsabile e trasparente;
- costruire relazioni solide e trasparenti con gli stakeholder interni ed esterni, ascoltando e valorizzando i loro bisogni e le loro aspettative; integrandoli nella definizione degli obiettivi di lungo periodo e dei risultati attesi. Nel perseguimento di questo obiettivo, Free To X S.p.A. adotta decisioni e intraprende azioni volte a garantire il corretto funzionamento delle *charging stations* presenti sul territorio, con l'intento di assicurare una migliore fruibilità del servizio erogato.
- puntare sull'innovazione tecnologica per offrire soluzioni di ricarica all'avanguardia, capaci di garantire prestazioni superiori agli standard normativi e di migliorare l'esperienza dell'utente grazie a colonnine sempre più rapide e ad applicazioni per smartphone comode e intuitive per l'utilizzo del servizio; attraverso queste scelte, Free To X S.p.A. non solo innalza i livelli di qualità e di efficienza, ma contribuisce attivamente alla sfida contro il cambiamento climatico promuovendo allo sviluppo la mobilità elettrica con conseguente abbattimento delle emissioni di CO₂;
- utilizzare indicatori appropriati per monitorare l'efficacia del sistema, individuare opportunità di miglioramento e intervenire tempestivamente sulle aree critiche;
- garantire la massima soddisfazione del cliente attraverso un'erogazione dei servizi costantemente controllata, che preveda il monitoraggio continuo dei livelli di qualità in ogni fase di gestione delle attività, una rigorosa valutazione delle risorse umane e dei materiali impiegati e una pianificazione puntuale delle attività;
- valutare sistematicamente le aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.

Roma, 21 ottobre 2025

AMMINISTRATORE DELEGATO

Umberto Vallarino



www.freeto-x.it

Free To X S.p.A.

Sede Legale:

Via Ostiense n.72, Edificio 31, 00154 Roma

info@freeto-x.it

Iscrizione REA n.RM1717270. Codice Fiscale,

Partita Iva e Iscrizione al Registro delle Imprese di Roma n.17410511004.

Capitale sociale € 50.000,00 interamente versato.

PEC: freetoxspa@pec.autostrade.it