

POLITICA PER LA QUALITÀ DI FREE TO X

Free To X S.p.A è una Società dedicata allo sviluppo di servizi avanzati per la mobilità che offre soluzioni per migliorare l'esperienza di viaggio a 360°, puntando su innovazione, tecnologia e sostenibilità, dentro e fuori dalla rete autostradale.

La Società ha implementato un Sistema di Gestione Qualità integrato in tutti i processi aziendali e nei servizi erogati, garantendo un impegno costante per l'adozione e il miglioramento continuo dei requisiti conformi allo standard internazionale ISO 9001:2015.

Nell'ambito del Sistema di Gestione Qualità (SGQ), l'Alta Direzione riconosce l'importanza di stabilire, attuare e mantenere una Politica della Qualità che sia allineata con le finalità e il contesto dell'organizzazione, supportando gli indirizzi strategici della stessa.

A tale scopo, Free To X garantisce un impegno costante di tutta l'organizzazione per l'adozione e il miglioramento continuo di un Sistema di Gestione Qualità, conforme allo standard internazionale ISO 9001, al fine di operare tenendo in considerazione i rischi associati all'erogazione dei propri servizi e alla soddisfazione del cliente, coinvolgendo gli stakeholder chiave e rispettando i valori aziendali di Trasparenza, Responsabilità, Qualità e Performance, che si basano sui principi fondanti di Etica, Legalità, Inclusività e Sostenibilità.

A questo scopo, Free To X si impegna a:

- raggiungere gli obiettivi e garantire i più elevati standard di qualità nei servizi offerti, al fine di assicurare la soddisfazione del cliente;
- applicare la presente politica, adottando tutte le iniziative necessarie affinché sia compresa e implementata efficacemente all'interno della propria organizzazione;
- diffondere la politica per la qualità ai suoi stakeholder chiave (dipendenti, clienti, comunità, partner, fornitori, ecc.), mediante azioni di comunicazione sia interne che esterne;
- mantenere aggiornata la Politica in relazione alle evoluzioni del contesto interno ed esterno.

L'Alta Direzione di Free To X ha stabilito la presente Politica per garantire l'erogazione in forma controllata dei servizi di:

- progettazione ed installazione di infrastrutture di ricarica elettrica e la loro relativa manutenzione;
- progettazione e realizzazione di applicazioni digitali per la gestione della mobilità sostenibile.

La Politica, basata sull'integrazione tra business e valori, mira a garantire agli utenti i più elevati standard di Qualità nei servizi erogati e promuovere il miglioramento continuo, dall'attività di pianificazione al monitoraggio e al controllo su tutto il perimetro di intervento.

L'Alta Direzione si impegna a raggiungere gli obiettivi prefissati mediante il rispetto dei seguenti principi e valori:

- comprendere appieno l'organizzazione e il suo contesto, monitorando i fattori interni ed esterni rilevanti per le finalità e gli indirizzi strategici, per raggiungere i risultati attesi nel sistema di gestione qualità;
- identificare, valutare e gestire i rischi e le opportunità rilevanti per il sistema di gestione qualità, adottando tutte le azioni necessarie ad affrontarli, fissando obiettivi, definendo piani e programmi di miglioramento continuo e monitorando periodicamente i risultati attesi;

- rispettare le best practice, linee guida, convenzioni, normative cogenti nazionali ed internazionali, regolamenti e procedure operative e gestionali, periodicamente verificati, aggiornati e adeguati;
- promuovere la formazione e la sensibilizzazione del personale, attivando iniziative per diffondere le conoscenze e la consapevolezza, rafforzando la comunicazione interna e incentivando comportamenti utili a prevenire eventuali situazioni non conformi e/o criticità;
- favorire la partecipazione del personale per migliorare le prestazioni del sistema di gestione qualità, creando una cultura pervasiva della qualità;
- coinvolgere i fornitori, gli appaltatori e i subappaltatori al fine di allinearne i comportamenti agli standard richiesti da free to x, integrando i principi della sostenibilità ed i valori di etica e legalità anche all'interno della supply chain;
- collaborare con gli stakeholder interni ed esterni, valorizzando le loro esigenze in modo trasparente condividendo gli obiettivi di lungo periodo e i risultati attesi e migliorando del servizio erogato;
- utilizzare soluzioni tecniche atte a fornire prestazioni ottimali che vadano anche oltre, ove possibile, gli standard prefissati dalle normative vigenti, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per gli standard di qualità dei servizi erogati;
- verificare e migliorare continuamente le prestazioni del sistema, utilizzando indicatori idonei ed efficaci per garantire l'efficacia e l'adeguatezza;
- promuovere la speak up culture, incoraggiando la segnalazione tempestiva di dubbi o violazioni, anche presunte, della policy e della normativa di riferimento;
- tradurre gli impegni in obiettivi e traguardi misurabili;
- erogare i servizi in forma controllata, attraverso il monitoraggio e il controllo continuo dei livelli di qualità nelle fasi di gestione della commessa, la valutazione delle risorse umane e materiali e la pianificazione del servizio;
- valutare sistematicamente le aree di performance chiave (qualità, tempi, produttività e avanzamento economico) sia a livello executive che operativo.

FREETO 
SOSTENIBILITÀ · INNOVAZIONE · MOBILITÀ
CEO
(Giorgio Moroni)

Giorgio Moroni
Amministratore Delegato
03/12/2024